



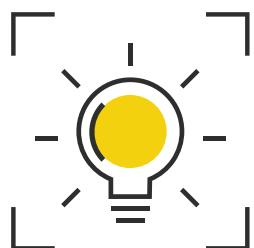
# Neemba ACADEMY

Préparer les hommes et les femmes qui assureront  
le développement durable et profitable  
de notre entreprise.

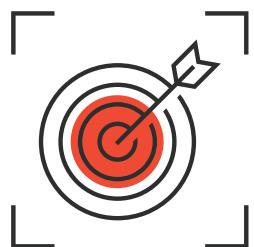
**SITE WEB**

[www.neemba.com](http://www.neemba.com)

# SOMMAIRE



- Neemba Academy
- Notre vision
- Notre mission
- Nos programmes



- TCDP (Technical Career Development Program)
- SCDP (Sales Career Development Program)
- Programme Graduates
- Formation des opérateurs



- Plans annuels de formation par pays
- Les projets de l'Academy
- Organigramme
- Nos valeurs LIVE





# NEEMBA ACADEMY

**5 ans déjà !**

Neemba Academy a été lancée en 2019 et coordonne aujourd’hui les programmes de montée en compétences de l’ensemble des collaborateurs de notre groupe. Vous trouverez dans cette présentation un point sur notre organisation, une revue des programmes en cours et nos projets pour 2024.

Nous comptons renforcer notre communication interne cette année via des publications d’information périodiques. Vos chargés de formation ou vos responsables RH sont vos interlocuteurs au quotidien, pour tous les sujets relatifs au développement de vos compétences.

# NOTRE VISION : CONSTRUIRE UNE TERRE D'EXCELLENCE



## CRÉER NOTRE FUTUR

Préparer les hommes et les femmes qui assureront le développement durable et profitable de notre entreprise.



## ETRE RECONNU EMPLOYEUR DE REFERENCE

Affirmer notre volonté d'être des leaders et attirer les hauts potentiels.



# NOTRE VISION



## ETRE LE PARTENAIRE FORMATION DE NOS CLIENTS

Le savoir de notre entreprise au service du savoir-faire de nos clients.



## S'ENTHOUSIASMER POUR L'HUMAIN ET L'EXCELLENCE

Faire du développement des compétences une exigence pour notre entreprise.  
Inculquer et vivre nos valeurs.

# NOTRE MISSION



## FORMER, FORMER, FORMER !

Offrir à chaque collaborateur un programme de formation adéquat pour une meilleure insertion professionnelle.



# NOS PROGRAMMES

- Technician Career Development Program
- Sales Career Development Program
- Formation des opérateurs
- Programmes graduates
- Formations annuelles pays



# TECHNICIAN CAREER DEVELOPMENT PROGRAM

Conçu par CATERPILLAR, TCDP est un parcours de développement des connaissances et des compétences des techniciens avec une certification individuelle par niveau.

## 05 étapes :

### Evaluation du potentiel à l'embauche :

Test Stanine / Diplôme / Entretiens

### Définition du type de formation par secteur d'activité

### Acquisition des connaissances au centre de formation

- Formation en salle et travaux pratiques
- Travail personnel

### Acquisition des compétences par :

- Formation au poste de travail par tutorat
- Répétition des tâches : expérience

### Certification des compétences par :

Evaluation de fin de niveau



# SALES CAREER DEVELOPMENT PROGRAM



SCDP, comme TCDP, vise la montée en compétences avec certification des forces commerciales vente et après-vente.

## Avantages clés :

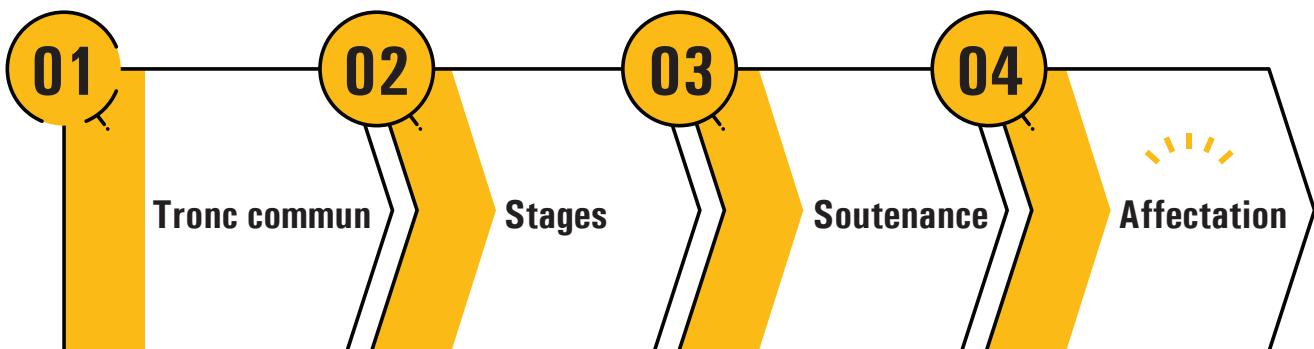
- Un référentiel pour les forces commerciales.
- Un processus détaillé et pertinent pour atteindre les objectifs de l'entreprise.
- Un lien entre la formation et les résultats commerciaux.
- Un appui aux responsables commerciaux pour améliorer la performance des équipes.
- Des outils pour aider à la montée en compétence des employés.
- Des opportunités de développement et des expériences pour les collaborateurs.
- Des stratégies d'évaluation pour assurer une progression dans le temps.

# PROGRAMMES GRADUATES

## Avantages clés :

Plus que jamais dans la recherche des meilleurs talents, notre groupe redouble d'efforts pour attirer les profils les plus qualifiés. A cet égard, nous avons mis en place des programmes Graduates en fonction des besoins et des difficultés que nous rencontrons dans le recrutement de certains profils. En plus du programme Graduate Général qui existe depuis bientôt 11 ans, deux autres programmes ont vu le jour ; PSSR (Parts and Service Sales Representative) et Cadre Technique.

## Les étapes du programme :



## Les métiers du programme :

Inspecteurs après-vente, PSSR  
Commerciaux  
Technique  
Marketing & Communication  
Ressources Humaines  
Informatique  
Logistique  
Finance



# FORMATION DES OPÉRATEURS

La cellule formation des opérateurs de la Neemba Academy est chargée de la montée en compétence des opérateurs machines. Les formations dispensées sont orientées vers l'utilisation optimale des matériels afin d'assurer la productivité des équipements dans le respect absolu de la sécurité.

Aujourd'hui, une équipe de 8 formateurs présents dans plusieurs pays du groupe s'adresse aussi bien à nos clients internes (service location) qu'à nos clients externes.



# **PLANS ANNUELS DE FORMATION PAR PAYS**

## **Formations professionnelles :**

Ce sont des actions de formation spécifiques organisées au sein de chaque pays. Les formations professionnelles permettent aux collaborateurs de renforcer et d'acquérir des compétences afin d'assurer le développement de leurs carrières. Les formations sont organisées en fonction des besoins identifiés par le plan de développement/formation à la suite des Entretiens Annuels de fin d'année.



## **Formateur métier interne :**

Permettre aux collaborateurs considérés comme des experts issus de différents métiers d'assurer le rôle de Formateur Métier Interne (FMI) grâce à une formation dédiée ( maîtrise des méthodologies de préparation d'une formation pour adultes, la rédaction de document supports et animation d'une session de formation).

# LES PROJETS DE LA NEEMBA ACADEMY

- Lancement en 2024 d'un projet majeur : la construction du bâtiment de la Neemba Academy à Abidjan, qui abritera le Centre De Formation Régional (CDFR), les équipes locales de l'Academy et offrira un cadre adapté et convivial pour nos formations et séminaires.



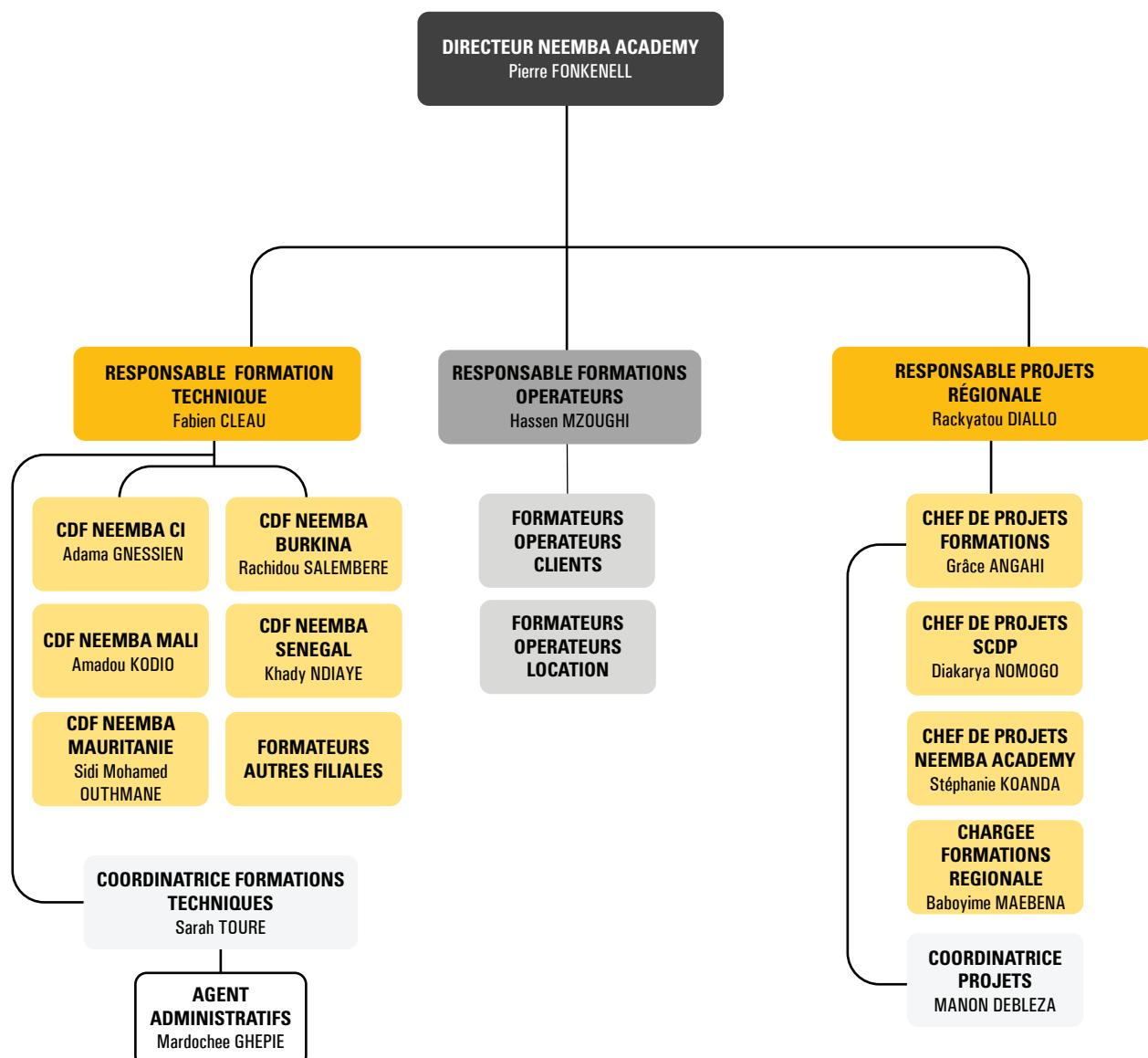
- La Neemba Academy prend désormais en charge l'organisation de tous vos séminaires métiers ainsi que les formations des hauts cadres, membres du CODIR et les Directeurs Pays. De ce fait, nous avons élaboré une charte de séminaires métiers, afin de vous guider dans les étapes d'organisation que nous vous partagerons bientôt.
- Votre opinion nous intéresse afin d'optimiser nos activités, ainsi nous mettons en place une enquête de satisfaction, destinée à des personnes cibles du groupe.

Pour toute demande de formation, veuillez contacter les personnes ressources :

**Grace ANGAHI PORQUET**, Chef de Projets Formation  
**Manon Arielle DeBleza**, Coordinatrice projets Régionale



# ORGANIGRAMME



# NOS VALEURS SONT LES VÔTRES



**Leadership**



**Innovation**



**Vivacité**



**Exemplarité**

